



玉山票務
鈺林旅行社股份有限公司

台北市中山區長安東路一段25號4樓

TEL：(02) 2537-0080 FAX：(02) 2537-6711

退 票 約 定 書

限同一筆付款之旅客方能填寫於同一份退票約定書，不同筆付款請各別填寫

中文姓名		機票號碼		原始行程		未用行程	
英文姓名							
中文姓名		機票號碼		原始行程		未用行程	
英文姓名							
中文姓名		機票號碼		原始行程		未用行程	
英文姓名							

退款方式：(將依您以下選擇方式退款；待玉山票務收到航空公司退票款項會以手機簡訊及E-mail方式通知您)

☐ 支票 支票抬頭(限中文戶名)： 支票郵寄地址(須有人簽收掛號)：

☐ 刷退 原付款卡號： - - - 卡片有效期限： / (購票後2個月內申退且線上付款者適用，限退至原付款卡號，銀行作業需工作天數)

注意事項：

- 1.退票手續(服務)費及其他詳細規定，請參閱訂購須知(<http://www.ysticket.com/tkt/orderrules.htm>)及機票規定/票價說明。開票時之服務費&刷卡手續費不予退還。
- 2.退款領受人以原付款人為主；欲退予他人必須附上原付款人&搭乘者的親筆簽名切結書，並附上本公司要求之身分證明才可辦理退費。
- 3.申請退票前請務必先聯絡客服人員取消訂位紀錄，若造成NO-SHOW恕無法辦理退票。夜間/週末/假日不受理退票申請，不可計算工作天。
- 4.回傳(寄)退票約定書後，須主動聯繫客服人員確認有收到您所有回傳(寄)的資料，始得辦理後續退票流程。
- 5.購票時含贈品或是有加購項目者，必須於申請退票時連同退票約定書一併附上(不接受補交)，否則依據當時活動公告或航空公司規定折算當時價值，於退票款中扣回。
- 6.部份票種不受理退票申請。已部份使用之機票欲申請退票，須由航空公司計算殘餘價值，無法事先預估可退金額；多數已部份使用之機票無退票價值。
- 7.退票作業時間，國籍航空需3~6個月，外籍航空需4~8個月，中國籍航空6~12個月，遇申訴案件或特殊狀況可能需時更長。

※若原付款人及旅客已完整閱讀注意事項/退票須知，且同意所有規定事項，請於以下欄位簽名並填寫聯絡資訊後回傳(寄)。

退票申請人(旅客本人)親筆簽名： 退票申請日： 年 月 日 聯絡電話： 電子信箱：

玉山票務承辦人： 收件日期： 年 月 日